



INDIA INTERNATIONAL HOUSE LTD.

Factory : A-6, 1&2, SITE - IV, SAHIBABAD, U.P

TEL: 0120-4294363

ISO 9001: 2015

Fax: 0120-3058145, E mail: a6@skggroup.com

COMPLAINTS & SUGGESTION BOX POLICY

सुझाव व शिकायत प्रणाली से सम्बंधित नीति

1. कारखाना प्रबंधन ने अपनी कार्य प्रणाली के सुधार एवं निष्पक्ष बनाने हेतु सभी आगुन्तको, कर्मचारियों व प्रतिष्ठान में प्रवेश करने वाले सभी व्यक्तियों से सुझाव व शिकायत आमंत्रित करता है ! जिसमे सभी सम्बंधित व्यक्ति अपनी शिकायतें व सुझाव निष्पक्ष रूप में कारखाने के मुख्य द्वार पर लगे "शिकायत एवं सुझाव पेटिका" में लिख कर डाल सकते है जो नाम सहित अथवा बिना नाम के भी हो सकते है !
2. शिकायत एवं सुझाव पेटिका की मुख्य चाबी कारखाना प्रबंधक / कार्मिक अधिकारी के पास सुरक्षित रक्खी जाएगी व उसे खोलने के दिवस व समय की जानकारी कार्यसमिति के सदस्यों को देना अनिवार्य होगा !
- 2 शिकायत एवं सुझाव पेटिका 15 दिनों के अंतराल पर कार्य समिति सदस्यों द्वारा खोली जाएंगी तथा सभी शिकायतों व सुझावों को निर्धारित प्रपत्र में दर्जित किया जाएगा व उन्हें कार्य समिति की सभा में उन पर विचार विमर्श के पश्चात् अच्छे सुझावों को प्रबंधन के संज्ञान में लाते हुए किर्यान्विति के लिए भेज कर अनुमति प्राप्त करते हुए क्रियान्वित किया जाएगा !
- 3 सभी प्राप्त शिकायतों के समाधान हेतु भी शिकायतों का विवरण प्राप्त करते हुए कार्य समिति के सदस्यों के द्वारा चर्चा करते हुए समाधान हेतु कार्य प्रणाली बनाई जाएगी और शिकायतकर्ता का नाम होने की स्थिति में शिकायत की पूर्ण जानकारी प्राप्त करते हुए वरिष्ठ व्यक्तियों द्वारा विषयगत सलाह व सुझाव लेते हुए शिकायतों का समाधान प्रबंधन की देख-रेख में किया जाएगा !

कृते इंडिया इंटरनेशनल हाउस लिमिटेड
India International House Ltd

कारखाना प्रबंधक
A-6

दिनांक 11/12/2017